

DAFTAR PUSTAKA

- Ahyar, Hardani et al. 2020. *Buku Metode Penelitian Kualitatif & Kuantitatif*.
- Anfal, Al. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Citra Rumah Sakit Terhadap Tingkat Kepuasan Pasien Rawat Inap Rumah Sakit Umum Sundari Medan Tahun 2018." *Excellent Midwifery Journal* 3(2): 1–19.
- Arifin, Syamsul et al. 2019. "Hubungan Usia, Tingkat Pendidikan, Fasilitas Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Puskesmas Muara Laung." *Jurnal Publikasi Kesehatan Masyarakat Indonesia* 6(2): 40–45.
- Aulia, Gina, Humaira Fadhilah, Fenita Purnama Sari Indah, and Rita Dwi Pratiwi. 2022. "Determinants of Patient Characteristics With Satisfaction Level of Outpatients Regarding Pharmaceutical Services in Pharmaceutical Installations of Rumah Sakit Umum Daerah Banten." *Health and Medical Journal* 4(2): 70–75.
- Budiman, Suhat, Nyai Herlina. 2010. "Hubungan Status Demografi Dengan Kepuasan Masyarakat Tentang Pelayanan Jamkesmas Di Wilayah Puskesmas Tanjungsari Kabupaten Bogor Tahun 2010 Budiman, Suhat, Nyai Herlina." : 1–17. <http://www.stikesayani.ac.id/publikasi/e-journal/files/2010/201004/201004-006.pdf>.
- Damayanti, Ayu. 2017. SKRIPSI S1 Keperawatan STIKes Bhakti Husada Mulia Madiun "Analisis Faktor Predisposisi Yang Berhubungan Dengan Perilaku Masyarakat Dalam Pemberantasan Sarang Nyamuk (Psn) Di Rw 004 Kelurahan Nambangan Kidul Kecamatan Manguharjo Kota Madiun Tahun 2017." Stikes Bhakti Husada Mulia Madiun.
- Fauzi, Ahmad, and dkk. 2022. Suparyanto dan Rosad (2015 *Metodologi Penelitian*.
- Handayany, Gemy Nastity. 2020. *Kualitas Pelayanan Kefarmasian Dan Kepuasan Pasien*. ed. Amirullah. Makasar.
- Hanifah, M H K. 2021. "Kajian Literatur Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien Di Tempat Pendaftaran Rumah Sakit." *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan* 4: 76–86. <http://journal.univetbantara.ac.id/index.php/jmiak-rekammedis/article/view/1322>.
- Hendarto, Hendy. 2019. "Bayi Tabung : Teknologi Reproduksi Terkini Untuk Mengatasi Infertilitas." *IR-Perpustakaan Universitas Airlangga*: 48. http://repository.unair.ac.id/94148/1/KKA_KK_PG_04_19_Hen_b-1.pdf.
- Hermawati, Lia. 2015. "Analisis Faktor-Faktor Yang Mempengaruhi Kepuasan Pasien Rawat Jalan Terhadap Pelayanan Farmasi Di Instalasi Farmasi RS Medika Permata Hijau Jakarta Barat." Universitas Esa Unggul.
- Hudayah, Nur, Rininta Andriani, and Setiawati Setiawati. 2019. "Persepsi Pasien BPJS Rawat Jalan Dengan Kualitas Pelayanan Petugas Kesehatan Di Puskesmas Mawasangka Timur." *Jurnal Ilmiah Kesehatan* 1(2): 51–59.

- Indiyah, Indiyah. 2018. "Hubungan Motivasi Dengan Kepatuhan Minum Obat Pada Penderita Tuberkulosis (Studi Di Puskesmas Ngujung Kecamatan Maospati Kabupaten Magetan)."
- Irawan, Beny et al. 2020. "Pelayanan Rumah Sakit Berdasarkan Metode Service Quality (Servqual)." *Jkf* 3(1): 58–64.
- Kosnan, Wilhelmina. 2020. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Inap Di Rumah Sakit Umum Daerah Kabupaten Merauke." *Jurnal Ekonomi, Bisnis, dan Akuntansi* 21(4).
- Malahayati, Fatimah. 2020. Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan "Hubungan Kualitas Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Rawat Inap Pengguna BPJS Di RSUD Madani Kota Medan." Universitas Islam Negeri Sumatera Utara Medan.
- Muhammad, Diki, Almasyhuri Almasyhuri, and Lusi Agus Setiani. 2020. "Evaluasi Tingkat Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kefarmasian Di Rumah Sakit Sekarwangi Cibadak Kabupaten Sukabumi." *Jurnal Ilmiah Ilmu Terapan Universitas Jambi|JIITUJ|* 4(2): 174–86.
- Muhlisin, Abi. 2019. "Faktor Tingkat Pendidikan Dan Penghasilan Terhadap Persepsi Mutu Pelayanan Kesehatan Di Puskesmas." (January): 84–92.
- Najib, Khoiri. 2022. "Pengaruh Kualitas Pelayanan Kesehatan Terhadap Kepuasan Pasien Rawat Jalan Di RSUD Saptosari Gunungkidul D.I. Yogyakarta." *Manajemen, Bisnis dan Ekonomi* 1(1): 35.
- Notoatmodjo, Soekidjo. 2012. Jakarta: Rineka Cipta *Promosi Kesehatan & Ilmu Perilaku*.
- Nur Hidayati, Aulia et al. 2014. 2 *Analisis Hubungan Karakteristik Pasien Dengan Kepuasan Pelayanan Rawat Jalan Semarang Eye Center (SEC) Rumah Sakit Islam Sultan Agung Semarang*. <http://ejournal-s1.undip.ac.id/index.php/jkm>.
- Oktania, Dwi Sitti, and Muhammad Rizki Ashari. 2019. "Hubungan Permintaan Penggunaan Pelayanan Kesehatan Dengan Kepuasan Pasien Di Unit Rawat Inap RSUD Anuntaloko." *Jurnal Kesehatan Masyarakat UNTAD* 10(1): 1–12.
- Oroh, Merryani E et al. *FAKTOR-FAKTOR YANG BERHUBUNGAN DENGAN TINGKAT KEPUASAN PASIEN RAWAT INAP TERHADAP PELAYANAN KEPERAWATAN DI RUANG INTERNA RSUD NOONGAN*.
- Pelayanan Kesehatan dan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional di Puskesmas Kota Padang Febry Handiny, Kualitas X et al. 2023. "Kualitas Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien Peserta Jaminan Kesehatan Nasional Di Puskesmas X Kota Padang." *Jurnal Ilmiah Kesehatan Masyarakat : Media Komunikasi Komunitas Kesehatan Masyarakat* 15(1): 29–36. <https://jikm.upnvj.ac.id/index.php/home/article/view/419>.
- Prasetyo, Anang Catur. 2015. "Tentang Kualitas Pelayanan Kesehatan Di

- Puskesmas Blora Kabupaten Blora Tahun 2015.”
- Putri, Prestasianita, Alfid Afandi, and Dian Aringgar. 2021. “Explorasi Karakteristik Dan Kepuasan Pasien Di Rumah Sakit Jember Exploration of Characteristics and Patient Satisfaction at Jember Hospital.” *Nursing Sciences Journal* 5(1): 35–40.
- Ramadhan, I H, and S E Suprajang. 2018. “Analisis Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Pasien Di Klinik Mitra Husada Kecamatan Wates Kabupaten Blitar.” *Jurnal Penelitian Manajemen ...*: 138–48.
<https://journal.stieken.ac.id/index.php/penataran/article/download/386/485>.
- Retnawati, Heri. 2016. *Heri Retnawati* 9 786021 547984.
- Rizal, Achmad, and Agus Jalpi. 2018. “Analisis Faktor Internal Penentu Kepuasan Pasien Puskesmas Kota Banjarmasin.” *Al Ulum Sains dan Teknologi* 4(1): 1–6.
- Rizkyani, Ria. 2017. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Persepsi Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di RS Siaga Raya Jakarta Selatan.” Universitas Esa Unggul.
- Rizqiana Harsyah, Nadia, and Annastasia Edianti. 2015. “Perbedaan Sikap Laki-Laki Dan Perempuan Terhadap Infertilitas.” *Jurnal EMPATI* 4(4): 225–32.
<https://ejournal3.undip.ac.id/index.php/empati/article/view/14323>.
- Ruditya, Ade Nurma;, and Djazuly Chalidyanto. 2015. “Hubungan Karakteristik Individu Terhadap Penilaian Kualitas Produk Apotek Rawat Jalan.” *Jurnal Administrasi Kesehatan Indonesia* 3(2): 1576–80.
- Sahir, Syafrida Hafni. 2022. *Buku Ini Di Tulis Oleh Dosen Universitas Medan Area Hak Cipta Di Lindungi Oleh Undang-Undang Telah Di Deposit Ke Repository UMA Pada Tanggal 27 Januari 2022*.
- Sakit, Rumah. 2014. “Roza Mulyani*.” X(2): 231–40.
- Soegiyono. 2011. *Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif Dan R&D*.
- Suriana Esthi, Franata et al. *FAKTOR-FAKTOR MUTU PELAYANAN KEBIDANAN YANG MEMPENGARUHI TINGKAT KEPUASAN PASIEN DI POLI KEBIDANAN RSUD WONOSARI 1 2 3*.
- Susilowati, Dwi. 2016. *Promosi Kesehatan*. Jakarta: BPSDM Kemenkes RI.
- Swastika, Agna Ginaris, Noor Alis Setiyadi, and Kusuma Estu Werdani. 2021. “Kajian Literatur Faktor-Faktor Yang Di Rumah Sakit.” *Jurnal Manajemen Informasi dan Administrasi Kesehatan* 4(1): 1–15.
- Tonasih, Tonasih, and Ucha Indra Gunawan. 2021. “Kepuasan Pasien Terhadap Pelayanan Kesehatan Di Klinik Pratama.” *Jurnal SMART Kebidanan* 8(1): 44.
- Triwardani, Yuni. 2017. “Faktor-Faktor Yang Berhubungan Dengan Kepuasan Pasien BPJS Pada Pelayanan Di Puskesmas Pamulang.” Universitas Islam

Negeri Syarif Hidayatullah Jakarta.

Ulfa, Raudhatul. 2012. *Hubungan Karakteristik Pasien, Kualitas Layanan Dan Hambatan Pindah Dengan Loyalitas Pasien Di Instalasi Rawat Jalan Rumah Sakit Tugu Ibu Depok Tahun 2011.*

http://lib.ui.ac.id/file?file=digital/20290552-T29590-Hubungan_karakteristik.pdf.

Utami, Yeni Tri. 2018. "Pengaruh Karakteristik Pasien Terhadap Kualitas Pelayanan Rawat Jalan Di UPTD Puskesmas Penumping Surakarta." *Infokes* 8(1): 57–65.

Vanchapo, Antonius Rino, and Magfiroh. 2022. *Mutu Pelayanan Kesehatan Dan Kepuasan Pasien*. ed. Tata Mahyubi. Tangerang: Tata Mutiara Hidup Indonesia.

Vemmi, Roro et al. 2021. "DI RSUD KOTA TANGERANG SELATAN." 1.

I Ketut Swarjana (pengarang) ; Radhitya Indra (penyunting). *Konsep Pengetahuan, Sikap, Perilaku, Persepsi, Stres, Kecemasan, Nyeri, Dukungan Sosial, Kepatuhan, Motivasi, Kepuasan, Pandemi Covid-19, Akses Layanan Kesehatan : Lengkap Dengan Konsep Teori, Cara Mengukur Variabel, Dan Contoh Kuesioner / I Ketut Swarjana; Penyunting, Radhitya Indra .2022*